



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

DIPARTIMENTO INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO

Prot. Corr. 02-1/3-8-2022

AVVISO

PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO FRONT DESK PRESSO GLI SPORTELLI DEDICATI UBICATI NEL PALAZZO DI VIA PUNTA DEL FORNO 2, ANNI 2023-2024, MEDIANTE SVOLGIMENTO DI UNA PROCEDURA NEGOZIATA SOTTO SOGLIA AI SENSI DELL'ART. 1, COMMA 2 LETT. B) DELLA L. 120/2020, COSÌ COME MODIFICATO DAL D.L. 77/2021 (CONV. L. 108/2021) ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA EAPPALTI.REGIONE.FVG.IT DELLA REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA. – **RICHIESTA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

Oggetto: Procedura mediante RDO della piattaforma e.appalti.regione.fvg.it della Regione Friuli Venezia Giulia con Offerta Economicamente più Vantaggiosa per il servizio Front desk presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 2, Anni 2023-2024. Spesa presunta Eur 192.080,00 +IVA 22% per un totale di euro 243.337,60 (IVA 22% inclusa) – CIG 9449377096. - **Avviso per l'acquisizione di una manifestazione di interesse.**

IL DIRIGENTE DI DIPARTIMENTO

Dato atto che il Comune di Trieste deve attivare il servizio di Front Desk presso gli sportelli ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 2. Il servizio sarà svolto in presenza nonché tramite canale telefonico e telematico;

vista la determinazione dirigenziale n. 2838/2022 del 21/10/2022 esecutiva il 28/10/2022 constatato che l'amministrazione deve dare corso all'iter del procedimento finalizzato all'approvvigionamento in oggetto, attivando una procedura negoziata sotto soglia ai sensi dell'art. 1, comma 2 lett. b) della L. 120/2020, così come modificato dal D.L. 77/2021 (conv. L. 108/2021).

RENDE NOTO

che l'amministrazione intende indire una procedura sotto soglia per per il servizio Front Dpesk presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 2, Anni 2023-2024;

che la procedura di selezione verrà svolta sulla piattaforma e.appalti.regione.fvg.it della Regione Friuli Venezia Giulia;

che pertanto le imprese concorrenti devono essere iscritte, all'atto della pubblicazione della RDO, alla piattaforma e.appalti.regione.fvg.it della Regione Friuli Venezia Giulia;

L'esecuzione dell'appalto è disciplinata dai documenti di gara, che si rendono disponibili in allegato e che verranno pubblicati nella RDO su e.appalti.regione.fvg.it che verrà avviata successivamente invitando i soggetti che hanno manifestato interesse.

Modalità di presentazione delle candidature.

Le imprese che sono interessate a partecipare dovranno presentare una domanda da trasmettere al seguente indirizzo di PEC: comune.trieste@certgov.fvg.it da far pervenire entro giorno 22/11/2022, utilizzando il modello Allegato "Manifestazione di interesse per il servizio di Front desk presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 2"

Requisiti di ammissione alla procedura.

Le imprese partecipanti devono essere in possesso dei seguenti requisiti che dovranno essere attestati nella dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà:

- **requisiti di ordine generale** ovvero insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del d.lgs. n. 50/2016;
- **essere iscritti** alla piattaforma Eappalti.regione.fvg.it della Regione Friuli Venezia Giulia;
- **requisiti di idoneità tecnica e professionale:** iscrizione nel registro delle imprese della C.C.I.A.A.;
- **requisiti di capacità tecniche e professionali:** l'aver stipulato, nel Triennio precedente, almeno un contratto per servizi di sportello al pubblico o analoghi, a favore di committenti pubblici o privati, per un importo contrattuale non inferiore ad euro 50.000,00 (IVA esclusa);.

L'amministrazione non opera alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici che intendano partecipare alla presente procedura. La RDO verrà avviata anche qualora pervenisse un'unica manifestazione di interesse.

L'invito degli operatori economici verrà effettuato con l'invio della lettera d'invito sul portale e.appalti.regione.fvg.it della Regione Friuli Venezia Giulia dopo il termine di scadenza per la presentazione delle manifestazioni di interesse.

Si dà atto che, in conformità a quanto disposto dall'art. 192 del d.lgs. n. 267/2000:

- l'oggetto del contratto riguarda principalmente servizi di sportello al pubblico afferenti all'URP (Ufficio informazioni al Pubblico), ai servizi di Protocollo e all'accettazione atti;
- il contratto verrà sottoscritto in modalità elettronica;
- le clausole negoziali essenziali saranno contenute nel contratto e nei documenti di gara allegati alla RDO;
- il contraente verrà selezionato previa attivazione di una procedura negoziata sotto soglia sulla piattaforma e.Appalti.fvg.it in conformità a quanto disposto dell'art. 1, comma 2 lett. b) della l. 120/2020, così come modificato dal d.l. 77/2021;
- l'individuazione del contraente e l'aggiudicazione dell'appalto avverrà tramite il criterio Offerta Economicamente più Vantaggiosa;

Valore dell'appalto

La base d'asta è pari ad euro 192.080,00 IVA 22% per un totale di euro 234.337,60 (IVA 22% inclusa) così suddiviso:

anno 2023:

- spesa per servizio front desk euro 86.040,00 + IVA 22% per un totale di euro 104.968,80
- spesa per fornitura e noleggio piattaforme web e allestimenti tecnologici euro 10.000,00 + IVA 22% per un totale iva inclusa di euro 12.200,00

anno 2024:

- spesa per servizio front desk euro 86.040,00 + IVA 22% per un totale di euro 104.968,80;
- spesa per fornitura e noleggio piattaforme web e allestimenti tecnologici euro 10.000,00 + IVA 22% per un totale iva inclusa di euro 12.200,00;

Richieste di informazioni

Ulteriori informazioni relative al presente procedimento potranno essere richieste inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: sistemi_informativi@comune.trieste.it.

Per informazioni di carattere amministrativo contattare il dott. Stefano Maria Cannizzaro al n. 0406758059, mail stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it.

Responsabile del procedimento:

Responsabile del procedimento è il Direttore del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino ing. Lorenzo Bandelli.

Si precisa che il presente avviso non costituisce un invito a partecipare alla gara, ma unicamente la richiesta a manifestare interesse ad essere invitati; pertanto, le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l'amministrazione, né comportano per i richiedenti alcun diritto in ordine all'eventuale aggiudicazione. L'amministrazione si riserva di non dar seguito alla procedura di cui trattasi qualora sopravvengano motivi tali per cui non sia ritenuta più necessaria.

Il presente avviso è pubblicato, per un periodo di 15 giorni, sul sito internet del Comune di Trieste, nella sezione "amministrazione trasparente" sotto la sezione "Bandi di Gara e Contratti", nella sezione "manifestazione d'interesse", al seguente link:

<http://bandieconcorsi.comune.trieste.it/p/index/tipo/Manifestazioni%20di%20Interesse/>

Allegati:

- Manifestazione di interesse;
- Informativa Privacy

IL DIRIGENTE
ing. Lorenzo Bandelli